



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

10 Sep
2025

Update AMS v.4.9

Notifikasi ke Email Pengguna

1. Link persetujuan perubahan data
2. Link aktivasi akun (pendaftaran sertifikat elektronik)
3. Link Reset OTP
4. Notifikasi sertifikat elektronik terbit/dicabut
5. Notifikasi Perubahan Password akun AMS



Notifikasi ke WA Pengguna

1. Link Reset Passphrase

2. Link Penerbitan Sertifikat Elektronik

3. Link Pembaruan Sertifikat Elektronik

4. Link Persetujuan Pembaruan Nomor Telepon Pengguna

5. Link Aktivasi Nomor Telepon Pengguna saat Pendaftaran Akun



Perubahan

Tampilan Detail Akun Pengguna

The screenshot shows a web application interface for user account management. On the left is a vertical sidebar with icons for Dashboards, Sertifikat Saya, Pengguna, RA, Admin, and Pengaturan. The main content area is titled 'Tinjau Ulang' (Review) and includes a breadcrumb 'Beranda | Pengguna'. Below the title are navigation tabs: Overview (active), Ubah Akun, Jenis Permohonan, Sertifikat Elektronik, and Riwayat Data. The 'Overview' tab is expanded to show account details, organized into three columns. The first column, 'Informasi diri anda', lists personal information: Nama, NIK (12730), E-Mail (i@bssn.go.id), Provinsi (DKI JAKARTA), and Nomor HP (085: [REDACTED]). It also shows consent checkboxes for 'Persetujuan Pemrosesan Data Pribadi', 'Persetujuan Kebijakan Privasi', and 'Persetujuan Perjanjian Pemilik SrE', all of which are currently unchecked. Below this is a section for 'Kirim tautan melalui email pengguna' with a 'Tautan Aktif' button labeled 'RESET_OTP_DEVICE' and a dropdown menu for selecting an email option. The second column, 'Informasi jabatan anda', lists professional information: NIP (19), Diverifikasi Oleh (BKN), Jabatan, Organisasi (Badan Siber dan Sandi Negara), and Unit Organisasi (Balai Besar Sertifikasi Elektronik BSrE). The third column, 'Informasi sertifikat elektronik anda', lists certificate details: Produk (Segel Elektronik BSrE CA, Sertifikat EV SSL, Sertifikat SSL, Sertifikat TLS/SSL, Tanda Tangan Elektronik) and Status akun anda (Tipe Pengguna: ADMIN, Status Verifikasi: VERIFIED).

Tinjau Ulang Beranda | Pengguna

Overview **Ubah Akun** Jenis Permohonan Sertifikat Elektronik Riwayat Data

Informasi diri anda :

Nama
-

NIK
12730

E-Mail
i@bssn.go.id

Provinsi
DKI JAKARTA

Nomor HP
085: **Belum Terverifikasi**

Persetujuan Pemrosesan Data Pribadi
-

Persetujuan Kebijakan Privasi
-

Persetujuan Perjanjian Pemilik SrE
-

Kirim tautan melalui email pengguna

Tautan Aktif
RESET_OTP_DEVICE

Pilih salah satu saja, untuk mengirim tautan ya

-- Please select an options --

Informasi jabatan anda :

NIP
19

Diverifikasi Oleh
BKN

Jabatan

Organisasi
Badan Siber dan Sandi Negara

Unit Organisasi
Balai Besar Sertifikasi Elektronik BSrE

Informasi sertifikat elektronik anda :

Produk
Segel Elektronik BSrE CA, Sertifikat EV SSL, Sertifikat SSL, Sertifikat TLS/SSL, Tanda Tangan Elektronik

Status akun anda :

Tipe Pengguna
ADMIN

Status Verifikasi
VERIFIED



Tahapan Verifikasi Nomor WA Pengguna -Mandiri-

Verifikasi WA Pengguna Secara Mandiri

Pengguna

1. Login ke akun AMS
2. Pilih Pengaturan
3. Klik Ubah Profil

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Selamat Datang Signer 🙌
Silakan masuk ke akun Anda dan mulai petualangan

Username atau Email

Password [Lupa Password](#)

Ingat Akun ini

Masuk

[Kebijakan Privasi](#)

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Selamat Datang Signer 🙌
Silakan masuk ke akun Anda dan mulai petualangan

agusm

Untuk mendapatkan kode OTP, silahkan buka Google Authenticator anda.

Kode OTP

Masuk

[Kebijakan Privasi](#)

☰ ID ▾

Dashboards

Sertifikat Saya

Pengguna

RA

Admin

Profil

Aktivitas

Keamanan

Pengaturan

Verifikasi WA Pengguna

Secara Mandiri

4. Klik Ubah Profil
5. Ubah Nomor HP pada kolom pengisian nomor Handphone

The screenshot shows the 'Tinjau Ulang' (Review) page for a user in the Balai Besar Sertifikasi Elektronik system. The page is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The main content area displays the user's profile information, including Name, NIP, Jabatan, Provinsi, NIK, E-Mail, Unit Organisasi, and Nomor Handphone. Two red boxes highlight the 'Ubah Profil' button and the 'Ubah nomor HP' button.

Navigation Sidebar:

- Dashboards
- Sertifikat Saya
- Pengguna
- RA
- Admin
- Pengaturan

Page Header:

Tinjau Ulang | Beranda | Pengaturan | Lihat Profil

Profile Information:

Profil	Ubah Profil
Nama	
NIP	198
Jabatan	ε
Provinsi	DKI Jakarta
NIK	3577011708870003
E-Mail	<input type="text"/> Cek ketersediaan email
Unit Organisasi	Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Nomor Handphone	6285 Ubah nomor HP

[Simpan Perubahan](#)

Verifikasi WA Pengguna Secara Mandiri

Verifikasi Nomor HP ×

Silakan verifikasi nomor HP agar bisa menikmati layanan BSR secara penuh!

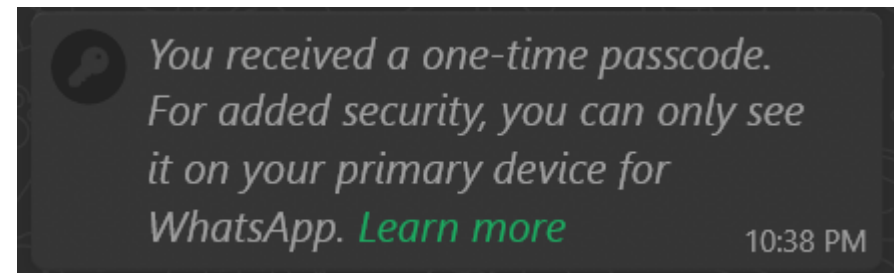
Nomor HP*

62856 Kirim Kode OTP

Masukkan 10–15 digit angka. Contoh: 08123456789. Pastikan nomor aktif dan terdaftar di WhatsApp.

Cancel Verifikasi

6. Klik tombol kirim OTP
7. OTP (6 digit) akan dikirimkan dari WA BSSN



Verifikasi WA Pengguna Secara Mandiri

8. Inputkan OTP yang diterima pada kolom OTP di AMS

Verifikasi Nomor HP ✕

Silakan verifikasi nomor HP agar bisa menikmati layanan BSrE secara penuh!

Nomor HP*

628E Kirim Kode OTP

Masukkan 10–15 digit angka. Contoh: 08123456789. Pastikan nomor aktif dan terdaftar di WhatsApp.

Masukkan Kode OTP

6 digit Verifikasi OTP

Cancel Verifikasi

Verifikasi Nomor HP ✕

Silakan verifikasi nomor HP agar bisa menikmati layanan BSrE secara penuh!

Nomor HP*

08! Kirim Ulang (31s)

Masukkan 10–15 digit angka. Contoh: 08123456789. Pastikan nomor aktif dan terdaftar di WhatsApp.

Masukkan Kode OTP

948591 Kode OTP salah Verifikasi OTP

Cancel Verifikasi

Verifikasi WA Pengguna

Secara Mandiri

9. Tekan Verifikasi OTP
10. Status berubah menjadi "Terverifikasi"
11. Klik Verifikasi
12. Muncul notifikasi berhasil di kanan atas

Verifikasi Nomor HP ×

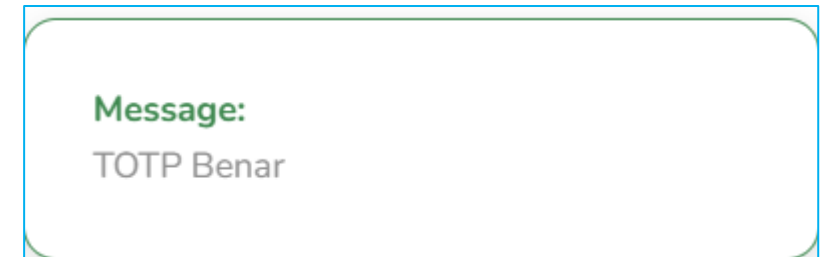
Silakan verifikasi nomor HP agar bisa menikmati layanan BSrE secara penuh!

Nomor HP*

628

Masukkan 10–15 digit angka. Contoh: 08123456789. Pastikan nomor aktif dan terdaftar di WhatsApp.

Cancel Verifikasi



Verifikasi WA Pengguna Secara Mandiri

Verifikator 13. Status pengguna berubah

The screenshot displays the 'Tinjau Ulang' (Review) page for a user in the Balai Besar Sertifikasi Elektronik system. The page is divided into several sections:

- Overview** (selected): Shows user information, job information, and certificate details.
- Ubah Akun**: Account management options.
- Jenis Permohonan**: Request types.
- Sertifikat Elektronik**: Electronic certificates.
- Riwayat Data**: Data history.

Informasi diri anda :

- Nama
- NIK
- E-Mail
- Provinsi
- Nomor HP**: 628 [Terverifikasi]
- Persetujuan Pemrosesan Data Pribadi
- Persetujuan Kebijakan Privasi
- Persetujuan Perjanjian Pemilik SrE: Senin, 8 September 2025 pukul 22.57 WIB

Informasi jabatan anda :

- NIP
- Diverifikasi Oleh: BKN
- Jabatan
- Organisasi: Badan Siber dan Sandi Negara
- Unit Organisasi: Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Informasi sertifikat elektronik anda :

- Produk: Segel Elektronik BSRE CA, Sertifikat EV SSL, Sertifikat SSL, Sertifikat TLS/SSL, Tanda Tangan Elektronik

Status akun anda :

- Tipe Pengguna: ADMIN
- Status Verifikasi: VERIFIED

Kirim tautan melalui email pengguna

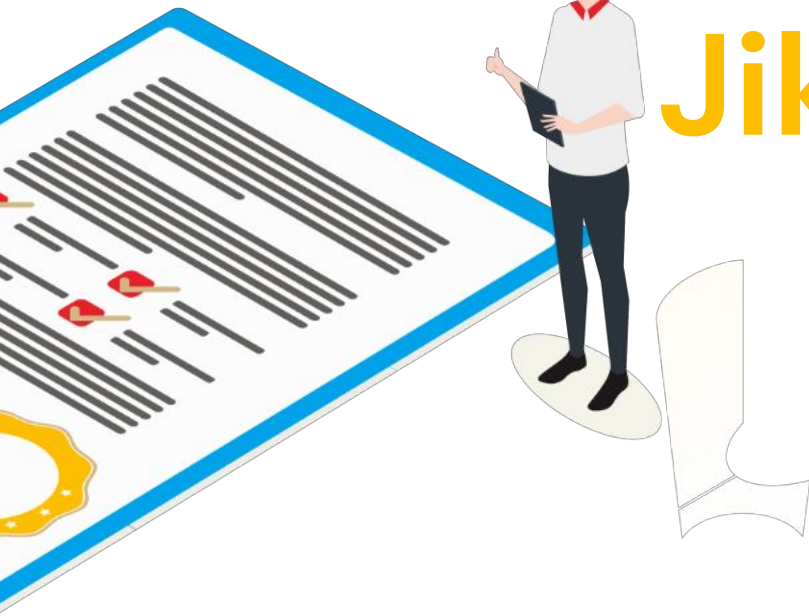
Tautan Aktif: [DOWNLOAD_KEYSTORE](#)

Pilih salah satu saja, untuk mengirim tautan ya

-- Please select an options --

Tampilan Notifikasi

Jika Nomor WA Pengguna Belum Verifikasi



Set Passphrase

Mandiri dari Pengguna

The image shows a web application dashboard with a modal dialog for phone number verification. The dashboard has a sidebar with icons for Dashboards, Sertifikat Saya, Pengguna, RA, Admin, and Pengaturan. The main content area features three cards: eSign, eSeal, and SSL. A modal dialog titled 'Verifikasi Nomor HP' is open, containing a message, a text input field, and buttons for 'Kirim Kode OTP', 'Cancel', and 'Verifikasi'.

Verifikasi Nomor HP

Silakan verifikasi nomor HP agar bisa menikmati Layanan BSrE secara penuh!

Nomor HP*

Kirim Kode OTP

Masukkan 10-15 digit angka. Contoh: 08123456789. Pastikan nomor aktif dan terdaftar di WhatsApp.

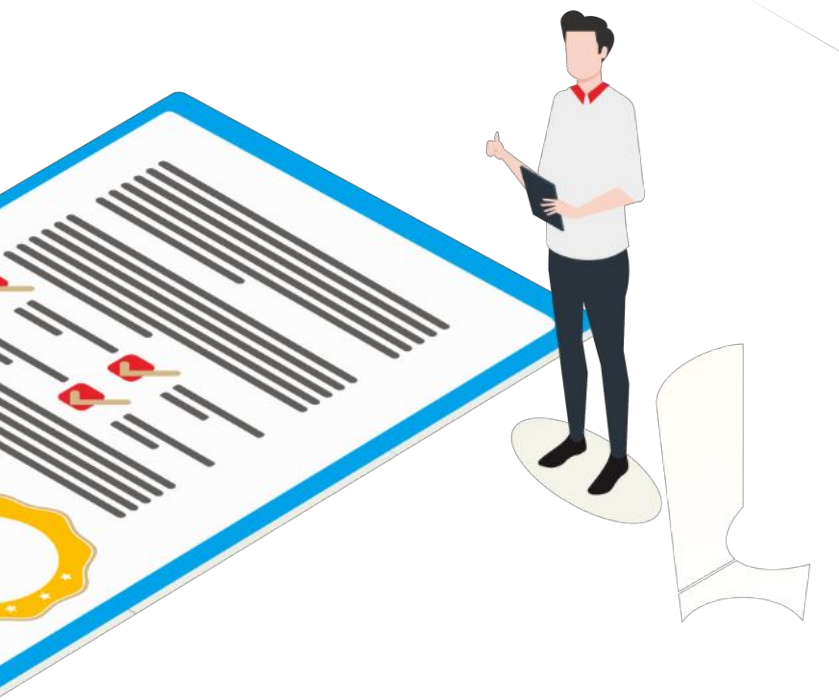
Cancel Verifikasi

eSign
Penerbitan sertifikat elektronik untuk penggunaannya pada aplikasi esign, tandatangan elektronik berbasis cloud

eSeal
Tanda tangan elektronik berbasis CCloud, khusus untuk penerapan Segel Elektronik

SSL
Penerbitan sertifikat elektronik untuk SSL berguna untuk pengaman pertukaran data yang terjadi melalui jaringan internet

eSign eSeal Segera Hadir



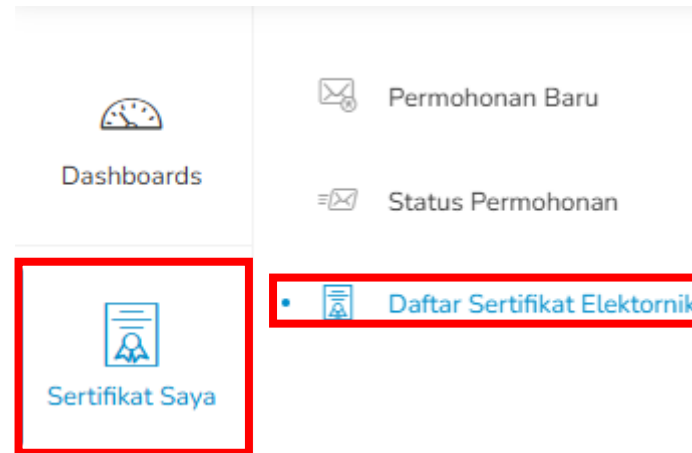
Manajemen Sertifikat Elektronik Pengguna - Mandiri -

Manajemen SE Pengguna Secara Mandiri

Dari Menu

Sertikat Saya – Daftar Sertifikat Elektronik
Pengguna dapat mengirimkan link

- Ubah Passphrase
- Reset Passphrase
- Pencabutan SE



Esign	Individu	Sabtu, 15 Mei 2027 pukul 09.58 WIB	Issued	Telah di unduh @ 15 Mei 2025	Unduh Info Aksi ▾
Esign	Individu	Rabu, 24 Februari 2027 pukul 14.40 WIB	On Revoke	Telah di unduh @ 24 Februari 2025	Unduh Ubah passphrase Reset passphrase Pencabutan

Manajemen SE Pengguna

Secara Mandiri

Pengguna dapat mengubah passphrase langsung dari AMS

- Input Passphrase Lama
- Input dan Konfirmasi Input Passphrase Baru
- Klik Ubah Passphrase

Ubah Passphrase ×

Passphrase Lama*

Silahkan masukan password lama anda

Passphrase Baru*

Tampilkan

Password minimal terdiri dari 8 karakter ya, terdiri minimal 1 Huruf Kapital, serta terdiri dari 1 angka ya

Ulangi Passphrase*

Silahkan ulangi passphrase baru anda



Tahapan

Tahapan perbaikan kesalahan Nomor HP -Pengguna-

Perbaiki Nomor HP

Secara Mandiri

Pengguna

1. Login ke akun AMS
2. Pilih Pengaturan
3. Klik Ubah Profil

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Selamat Datang Signer 🙌
Silakan masuk ke akun Anda dan mulai petualangan

Username atau Email

Password [Lupa Password](#)

Ingat Akun ini

Masuk

[Kebijakan Privasi](#)

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Selamat Datang Signer 🙌
Silakan masuk ke akun Anda dan mulai petualangan

agusm

Untuk mendapatkan kode OTP, silahkan buka Google Authenticator anda.

Kode OTP

Masuk

[Kebijakan Privasi](#)

Dashboard | Profil

Profil

Aktivitas

Keamanan

Sertifikat Saya

Pengguna

RA

Admin

Pengaturan

Perbaiki Nomor HP

Secara Mandiri

4. Klik Ubah Profil
5. Ubah Nomor HP pada kolom pengisian nomor Handphone

The screenshot displays the 'Tinjau Ulang' (Review) page of the Balai Besar Sertifikasi Elektronik system. The page header includes the logo and name of the institution. The main content area is a profile review form with the following fields and buttons:

- Profil:** A button labeled 'Ubah Profil' is highlighted with a red box.
- Nama:** A text input field.
- NIP:** A text input field containing '198'.
- Jabatan:** A text input field containing 'ε'.
- Provinsi:** A dropdown menu showing 'DKI Jakarta'.
- NIK:** A text input field containing '3577011708870003'.
- E-Mail:** A text input field with a 'Cek ketersediaan email' button.
- Unit Organisasi:** A text input field containing 'Balai Besar Sertifikasi Elektronik'.
- Nomor Handphone:** A text input field containing '6285' with a 'Ubah nomor HP' button highlighted by a red box.
- Simpan Perubahan:** A blue button at the bottom right.



183

Saluran Komunikasi Telepon



@ccbsre_bot

Saluran Komunikasi Telegram



info.bsre@bssn.go.id

Saluran Komunikasi Email



@bsreupdate

Channel Informasi Telegram



Terima Kasih

#AmanBikinNyaman